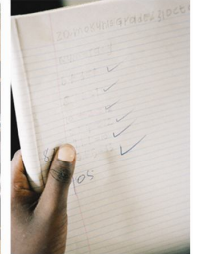


currículo | projectos e serviços | Nov. 2007



 **t|e|s|e**

ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO



inovação social  
PROGRAMA



criar futuro  
PROGRAMA



engenheiros  
sem fronteiras  
PROGRAMA



## 01. | Sobre a TESE - Associação para o Desenvolvimento

### 01.1. | Missão

A TESE é uma **Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD)**, de Direito Português, criada em 2002 que tem por missão **contribuir para a parceria mundial para o desenvolvimento** (Objectivo de Desenvolvimento do Milénio nº8). Para tal a TESE promove a união de esforços entre todos os actores sociais e económicos em torno de acções inovadoras e integradas que contribuem para a melhoria das condições de vida das populações em Portugal e nos países em desenvolvimento, promovendo o respeito pelos direitos humanos.




### 01.2. | Programas

A TESE desenvolve a sua actividade em três programas distintos, que não são mais que três departamentos, que diferem essencialmente pelos tipos de sectores onde intervêm.

 <b>engenheiros SEM FRONTEIRAS</b> PROGRAMA	Potenciar o desenvolvimento humano e sustentável através da melhoria do <b>acesso a serviços e infra-estruturas sociais</b> , em especial nas comunidades mais carenciadas
 <b>criar FUTURO</b> PROGRAMA	Potenciar o desenvolvimento humano e sustentável através da melhoria das <b>condições de vida das pessoas</b> , em especial das mais carenciadas
 <b>INOVAÇÃO SOCIAL</b> PROGRAMA	Potenciar o desenvolvimento humano e sustentável através de <b>soluções práticas e inovadoras, criando valor superior para uma economia global solidária</b>

### 01.3. | Sectores e Países de actuação

A **TESE actua em** Moçambique, Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, S. Tome & Príncipe, Timor e Portugal. Cada programa concentra as suas actuais em sectores específicos:

-  O **Programa Engenheiros Sem Fronteiras** actua nos **Sectores** da Água e Saneamento, Energia, Agricultura e Tecnologia.
-  O Programa **Criar Futuro** actua nos **Sectores** da Educação e Saúde.
-  O Programa **Inovação Social** actua nos **Sectores** da Consultadoria Estratégica para a Sustentabilidade, na Incubação de projectos sociais e Investigação & Desenvolvimento para a Inovação Social.



## 01.4. | Unidades

Cada programa intervém através de duas unidades, de acordo com o tipo de actividade que desenvolve.

- **Projectos que visem o Desenvolvimento Social.** Esta unidade é responsável pelos projectos directamente identificados e implementados pela TESE, nas suas diversas áreas de intervenção. Estes projectos são financiados com fundos próprios da TESE, pela sociedade civil portuguesa e sector empresarial, e por agências de cooperação multilateral e bilateral.
- **Serviços de Consultadoria para o Desenvolvimento Social.** Esta unidade é responsável pela prestação de serviços a terceiros no âmbito de acções de Desenvolvimento Social nacional e internacional. Esta unidade contribui para assegurar a sustentabilidade financeira da TESE, criando fundos próprios que financiam a sua estrutura e os projectos desenvolvidos pela unidade de Desenvolvimento Social.

## 02. | Ajuda para o Desenvolvimento

### 02.1. | Áreas de Intervenção de Projecto

Apresentamos de seguida as principais áreas de intervenção das acções desenvolvidas pela TESE, na unidade de **Projectos de Desenvolvimento Social**.

- **Assistência Humanitária:** Consiste em salvaguardar e preservar as vidas em situações de emergência e de pós emergência imediata durante catástrofes naturais e conflitos
- **Apoio ao Desenvolvimento:** Visa apoiar as comunidades que têm mais dificuldades, num contexto de desequilíbrio da repartição dos recursos e oportunidades a nível nacional e mundial
- **Educação para o Desenvolvimento:** Visa sensibilizar a opinião pública europeia para os problemas dos países em vias de desenvolvimento, a fim de assegurar o seu apoio para as acções que tenham um impacto positivo nas populações marginalizadas desses países, como parte integrante da luta contra a pobreza
- **Intervenção Social:** consiste na promoção de soluções de inovação social na resposta de problemas sociais em Portugal e nos países em desenvolvimento
- **Voluntariado:** Consiste na participação em acções concretas, continuadas e enquadradas, permitindo aprofundar as referências e valores de cada um



## 02.2. | Alguns Projectos realizados pela TESE

### 02.2.1 | Programa Engenheiros Sem Fronteiras

- 🕒 **Gestão Comunitária de Chafarizes na Comuna de Tala Hadi, Bairro de Vila da Mata - Luanda, Angola** - Abril de 2007 a Abril 2009. Projecto inserido num programa da Comissão Europeia Europeaid/124090) destinado a melhorar o abastecimento de água e saneamento nos bairros peri-urbanos de Luanda. O projecto contribuirá para a melhoria do acesso á água dos cerca de 450.000 habitantes e será co-financiamento da Comissão Europeia através do 9.º FED.
- 🕒 **GeoMedic, Província de Sofala, Moçambique** - 2004. Projecto de destinado a desenvolver mapas digitais para localização geográfica de doenças endémicas na Província de Sofala, nomeadamente, nos distritos da Beira e Dondo, através do levantamento geográfico via GPS.
- 🕒 **Reordenação e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) na Cidade da Beira - Moçambique** - De 2001 a 2003. Projecto destinado a reduzir a proliferação de resíduos urbanos não sujeitos a um tratamento adequado e poluidores do meio ambiente. Foi realizado o levantamento da lixeira, assim como a memória descritiva do local e identificação de riscos associados à actual situação.

### 02.2.2 | Programa Criar Futuro

- 🕒 **Ser Humano, Moçambique** - Desde Novembro de 2002. Projecto que apoia crianças, órfãos e vulneráveis, através da contribuição mensal de doadores em Portugal, para a supressão das suas necessidades básicas (alimentação, saúde, água, alojamento), e inserção sócio-profissional e criação de sustentabilidade local. Actualmente com 700 beneficiários directos.
- 🕒 **Geração ODM** - Abril a Dezembro de 2007. Tem como objectivo informar e mobilizar a sociedade portuguesa para a cooperação e o desenvolvimento, através da criação e emissão de 13 programas de informação televisivos sobre os Objectivos de Desenvolvimento do Milénio, em Portugal, PALOP e Timor, para além de outras acções. O projecto é co-financiado pelo IPAD.
- 🕒 **Ukama Wangu, Portugal** - Fevereiro de 2006 a Fevereiro de 2007. Projecto que dá a conhecer a realidade de uma família dos subúrbios da cidade da Beira, em Moçambique - a família Tivane -, através de fotografias e vídeos que constituem uma exposição itinerante já exibida em 6 cidades Portuguesas. As imagens ilustram um livro com textos do escritor Mia Couto e do poeta José Tolentino Mendonça. O projecto foi co-financiado pelo IPAD.
- 🕒 **Voluntariado Universitário** - Desde Fevereiro de 2003. Projecto que tem como objectivo apoiar grupos de voluntariado ao nível da capacitação e sustentabilidade do grupo e dos seus projectos em Portugal, África e Timor. Neste momento a TESE apoia 5 grupos de voluntários em Lisboa Porto e Coimbra.



### 02.2.3 | Programa Inovação Social

📌 **2v.3e** - Desde Julho de 2007. Projecto de inserção profissional através da reutilização de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE's) e fornecimento de EEE's para pessoas carenciadas. Encontra-se em fase de estudo e financiamento.

📌 **Diagnóstico de identificação das necessidades sociais não satisfeitas** - Desde Janeiro de 2007. Projecto de Mapeamento das necessidades sociais não satisfeitas em Portugal. Os parceiros deste projecto são o Instituto da Solidariedade e Segurança Social (ISSS), o Centro de Estudos Territoriais (CET/ISCTE) e a Young Foundation. Encontra-se em fase de candidatura a financiamento da União Europeia.

📌 **Instituto Internacional de Empreendedorismo Social** - Desde Janeiro de 2007. Projecto de Formação, investigação e incubação para empreendedores sociais. Projecto em parceria com a Beyond Portugal, e com os seguintes parceiros institucionais: Câmara Municipal de Cascais, Kellogg University e INSEAD.

📌 **Congresso de Inovação Social** - Desde Setembro de 2007. Projecto de organização do 1º Congresso Internacional de Inovação Social, em Portugal. Os parceiros deste projecto são a FLAD, Diário Económico (DE), British Council, a Gulbenkian, o Gabinete do Coordenador da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico, o EQUAL e a Young Foundation, entre outros a confirmar. Encontra-se em fase de elaboração de conteúdos e será realizado em Maio/Junho de 2008.

📌 **Identificação de Benchmarks e Networking para a Inovação e Empreendedorismo Social:** Desde Julho de 2007. Projecto de missão aos EUA com a finalidade de importar boas práticas nas áreas da inovação e empreendedorismo social para Portugal, das universidades e instituições de referência norte americanas. O parceiro deste projecto é a FLAD. De 15 a 30 de Setembro de 2007.



## 03. | Consultadoria para o Desenvolvimento Social

### 03.1. | Tipos de Serviços

Os principais tipos de serviços da unidade **Consultadoria para o Desenvolvimento**, incluem:

- **Planeamento Estratégico:** Apoio à definição de uma estratégia institucional na área da cooperação internacional. Apoio à definição de estratégias corporativas de responsabilidade social.
- **Oportunidades de Intervenção:** Identificação das necessidades e oportunidades no terreno.
- **Identificação de Financiamentos e Preparação de Candidaturas:** Identificação de linhas de financiamentos nacionais e internacionais. (Re)Formulação de projectos - Plano de Actividades, Cronograma, Orçamentação, Plano de Monitorização & Avaliação - de forma a maximizar benefícios sociais e ambientais. Preparação de dossiers de candidatura para financiamento.
- **Gestão de Projecto:** Estudos de identificação, pré-viabilidade e viabilidade de projectos. Gestão e avaliação de projectos, promovendo a eficiência, a eficácia e as parcerias.
- **Desenvolvimento Comunitário:** Definição de Modelos de Gestão Comunitária de infra-estruturas e serviços sociais. Implementação de campanhas de sensibilização. Reforço das capacidades e do empreendedorismo comunitário. Apoio á criação de organizações de base comunitária. Implementação de projectos de micro crédito e criação de micro-empresas.
- **Avaliação de Impacto Ambiental e Social:** Elaboração de estudos de identificação e avaliação dos impactos sociais e ambientais de projectos de desenvolvimento, com base em metodologias participativas. Concepção de actividades adicionais ao projecto base, para mitigação dos impactos negativos e maximização dos positivos, e melhoria da relação custo/benefício.
- **Análise Socio-económica:** Estudos de caracterização socio-económica. Estudos demográficos, ao orçamento familiar, do acesso a serviços sociais e de actividades económicas.
- **Formação:** Identificação de necessidades e implementação de acções de formação contínua.
- **Integração Tecnológica:** Desenvolvimento de Sistemas de Informação de apoio à Gestão. Desenvolvimento de soluções à medida. Optimização de Sistemas já Implementados. Formulação de projectos de tecnologia e informação numa óptica de redução de pobreza.
- **Investigação e Desenvolvimento:** Promoção e disseminação de actividades de transferência de tecnologia. Criação e promoção de parcerias para a realização de projectos de I&D.
- **Encubação de Projectos Sociais** - Selecção, avaliação, apoio e/ou desenvolvimento de projectos/empresas sociais inovadoras



## 03.2. | Exemplos de Serviços prestados pela TESE

Apresentam-se de seguida alguns dos serviços prestados pela TESE, pela unidade **Consultadoria para o Desenvolvimento**, agregados pelo tipo de serviço.

### 03.2.1 | Planeamento Estratégico

*Estratégias Corporativas e Institucionais para a intervenção na área da cooperação internacional*

A TESE apoia os seus clientes na definição da sua estratégia corporativa para a cooperação. Para tal aplicamos metodologias de planeamento estratégico, baseadas numa dinâmica pró-activa de análise interna de projectos/serviços/recursos, como forma de identificar unidades estratégicas e assim beneficiar das oportunidades de intervenção. Destacam alguns exemplos:

- 🕒 **Criação da Unidade de Cooperação e Desenvolvimento da Universidade Nova de Lisboa** - Novembro de 2005 a Janeiro 2006. Criação de um Departamento, na Reitoria da UNL, dedicado à cooperação internacional Universitária. **Cliente:** Universidade Nova de Lisboa
- 🕒 **Apoio à criação do Protocolo e de projectos de Cooperação e Desenvolvimento entre a Comissão Nacional para a Instalação da Universidade de Cabo Verde (CNI-UCV) e a Universidade Nova de Lisboa** - Estabelecimento de parceria e protocolo entra as instituições da UNL e a CNI- UCV com vista ao desenvolvimento de projectos conjuntos. Setembro de 2005 a Dezembro 2006. **Cliente:** Universidade Nova de Lisboa
- 📅 **Planeamento Estratégico da Fundação Gonçalo da Silveira** - adjudicado e em fase de arranque. Elaboração do plano estratégico para o triénio 2008-2010.

### 03.2.2 | Oportunidades de Intervenção

*Identificação das necessidades no terreno convertendo-as em oportunidades de intervenção*

Através das suas acções no terreno a TESE identifica necessidades junta das comunidades locais e das autoridades governamentais. Estas necessidades de melhoria das condições de vida das populações constituem oportunidades de intervenção para organizações pública e privadas. Como exemplo destaca-se:

- 🕒 **Levantamento de Oportunidades em São Tomé e Príncipe** - Julho 2006. Identificação de Oportunidades de Financiamento e Intervenção na área da Água e Saneamento em São Tomé e Príncipe. **Cliente:** Irmãos Cavaco, SA - São Tomé e Príncipe



### 03.2.3 | Identificação de Financiamento e preparação de Candidaturas

*Viabilização de Projectos através de identificação de financiamentos e preparação candidaturas*

Através das estreitas ligações com agências de cooperação e Governos dos Países de Língua Oficial Portuguesa, a TESE identifica linhas de financiamento, formula projectos e prepara os dossiers de candidatura, de forma a viabilizar as acções e alavancar o seu financiamento. Assim, convertemos as necessidades no terreno em oportunidade de intervenção e os fundos disponíveis em alavancas para a sua concretização. Alguns exemplos incluem:

- ④ **Promoção do Acesso a Fontes de Energia Modernas na Guiné-Bissau** - Agosto a Setembro 2006. Elaboração do projecto base e preparação da Candidatura à ACP-EC *Energy Facility*. **Cliente:** Petrogás (Guiné Bissau) / GALP Energia (Portugal). **Orçamento/ Financiamento:** 1,7M€/1,3M€. **APROVADO**
- ④ **Criação do Programa de Doutoramento e Mestrado em Língua Portuguesa na Universidade Agostinho Neto, em Angola** - Janeiro a Julho 2006. Elaboração do projecto e candidatura a financiamento. **Cliente:** Universidade Nova de Lisboa
- ④ **Criação da Faculdade de Biotecnologias e Ciências da Saúde da Academia Militar de Angola** - Janeiro a Setembro 2006. Elaboração do projecto base (Projecto em fase de Aprovação). **Cliente:** Universidade Nova de Lisboa
- ④ **Abastecimento de Água e Saneamento para Comunidades Rurais, na província do Kwanza Sul, Angola** - Janeiro e Junho de 2006. Elaboração de Projecto e Candidatura para o PAC 2006 do IPAD e para a ACP-EC *Water Facility*. **Cliente:** Governo Provincial Kwanza Sul - Angola. **Orçamento/Financiamento:** 5,6M€/1,3M€ IPAD + 1,7M€ ACP-EU WF **APROVADO**
- ④ **Estratégia, Coordenação e Programação no sector da Água e do Saneamento em São Tomé e Príncipe** - Abril a Junho 2006. Elaboração de Projecto e Candidatura à ACP-EC *Water Facility*. **Cliente:** Ministério dos Recursos Naturais e Meio Ambiente de São Tomé e Príncipe. **Orçamento/Financiamento:** 1,3M€/1,0M€. **APROVADO**
- ④ **REPARA - Regeneração da Área Ribeirinha de Alburricano no Barreiro** - Maio 2006. Elaboração de Projecto e Candidatura ao EEA - GRANTS (Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu - Fundo EFTA). **Cliente:** Câmara Municipal do Barreiro. **Orçamento/Financiamento:** 1.6M€/1.3M€
- ④ **Escola de Formação Profissional da Konda, Angola** - Janeiro 2006. Elaboração de Projecto e Candidatura ao Plano Anual de Cooperação (PAC) do Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento. **Cliente:** Governo Provincial do Kwanza Sul - Angola. **Orçamento/Financiamento:** 1,9M€/1.6M€. **APROVADO**



🔗 **Reabilitação do Hospital da Quibala, Angola** - Janeiro 2006. Elaboração de Projecto e Candidatura ao Plano Anual de Cooperação do Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento (adiado para o PAC de 2007). **Cliente:** Governo Provincial do Kwanza Sul - Angola. **Orçamento/Financiamento:** 2ME/1.7ME

🔗 **Infra-estruturas de Água e Saneamento e promoção da Boa Governação nas ilhas de S. Vicente, S. Tiago, Boavista e Sal, Cabo Verde** - Janeiro de 2005. Apoio à Elaboração de Candidatura à ACP-EC Water Facility. **Cliente:** ELECTRA - Cabo Verde

#### 03.2.4 | Gestão de Projecto

*Estudos preliminares e Gestão de todas as fases do ciclo de projecto*

A TESE desenvolve estudos de pré-viabilidade de projectos de cooperação internacional, e apoia as organizações públicas e privadas em toda as fases do ciclo de projecto - identificação, Formulação, Implementação, Avaliação e Auditoria -, para promover a eficiência e a eficácia.

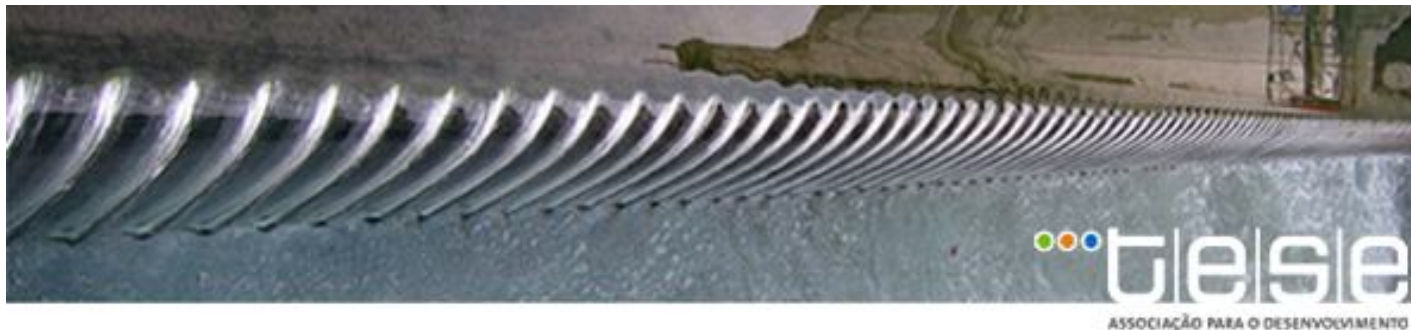
#### 03.2.5 | Desenvolvimento Comunitário

*Promoção do desenvolvimento comunitário através do seu empoderamento e participação*

A participação das comunidades é essencial para a sustentabilização do desenvolvimento. A TESE apoia as comunidades a participarem na definição e na implementação das acções, e faz a ligação entre estas e as empresas pública e privadas como parceiros de todas as acções de desenvolvimento. Alguns exemplos incluem:

🔗 **Novo Modelo de Gestão de Fontanários de Luanda** - Maio 2006 a Março 2007. Assistência Técnica para a criação e implementação do Novo Modelo de Gestão de Fontanários para os bairros periurbanos de Luanda e desenvolvimento de ferramentas de apoio (manuais, software). **Cliente:** Águas Portugal Internacional

🔗 **Análise do sector das águas, em Moçambique: Melhores práticas de recuperação de custos & Relação com outros fornecedores de água informais.** - Julho a Dezembro de 2006. Identificação das melhores práticas a nível internacional para a redução de perdas aparentes e relacionamento com operadores informais de água das comunidades periurbanas de Maputo. Apoio na definição de modelo de relacionamento entre o operador privado e os operadores informais comunitários. **Cliente:** Águas Portugal Internacional/Águas de Moçambique



### 03.2.6 | Avaliação de Impacto Ambiental e Social

*Identificação e avaliação de impactos ambientais e sociais de projectos de desenvolvimento*

Apesar de projectos dos sectores da indústria e das grandes infra-estruturas, não serem típicos de intervenção das ONG, estas podem ter um papel fundamental na avaliação do impacto ambiental, social e económico nas comunidades onde estão inseridos. Alguns exemplos deste serviço incluem:

- ④ **Identificação de incidências ambientais no âmbito do projecto de promoção de energia eólica na ilha do Maio, Cabo Verde** - Setembro de 2006. Assistência Técnica para a elaboração de um estudo de identificação de incidências ambientais de um projecto de promoção de energias eólicas na Ilha do Maio, no âmbito de uma Candidatura à ACP-EC Energy Facility **Cliente:** Instituto Marquês de Valle Flor
- ④ **Estudo de Incidências Ambientais no âmbito do projecto Promoção do Acesso a Fontes de Energia Modernas na Guiné-Bissau** - Agosto a Setembro 2006. Elaboração do estudo de identificação de incidências ambientais para fundamentar a candidatura à ACP-EC Energy Facility. **Cliente:** Petrogás (Guiné Bissau) / GALP Energia (Portugal)
- ④ **Estudo de Impacto Ambiental e Parecer Técnico para o Projecto de Sistema de Abastecimento de Água e Saneamento da Ilha do Maio, Cabo Verde** - Agosto 2005. Elaboração do resumo não técnico do estudo de Impacto Ambiental para o projecto de promoção do abastecimento de água e saneamento na Ilha do Maio financiado pela União Europeia através do programa Facilidade para a Água (Ref. ACP/EC, Water Facility, 9º FED). Este estudo contribuiu para informar e esclarecer o público, as entidades oficiais e os decisores sobre as principais incidências ambientais da construção das infra-estruturas previstas. (Projecto **APROVADO**). **Cliente:** Instituto Marquês de Valle Flor

### 03.2.7 | Análise Socio-económica

*Estudos de caracterização e análise socio-económica de nível geral e sectorial*

Na medida em que as ONG's beneficiam de uma relação estreita e privilegiada com as comunidades mais desfavorecidas, encontram-se em posição favorável à identificação das suas características socio-económicas. Fazendo uso de metodologias participativas, a TESE desenvolve estudos de caracterização e análises Socio-económicas, de âmbito geral e sectorial. Alguns exemplos incluem:

- ④ **Estudo da Caracterização Socio-económica das populações de baixa renda de Luanda e das Características da procura da água nos bairros peri urbanos de Luanda** - Setembro 2006. Estudo de caracterização e análise socio-económica e das características da procura da água, das populações de baixa renda nos bairros periurbanos de Luanda. **Cliente:** Águas Portugal Internacional
- ④ **Estudo de Caracterização Socio-económica das comunidades rurais da província do Kwanza Sul** - Maio 2007. Identificação e análise das características socio-económicas das comunidades rurais da província do Kwanza Sul, em Angola. **Cliente:** Governo Provincial Kwanza Sul.



### 03.2.8 | Formação

*Capacitação técnica e institucional através de formação profissional*

A TESE, com o apoio do vasto conhecimento técnico dos seus associados e parceiros, desenvolve projectos de formação. Apresentam-se alguns exemplos:

- ② **Programa de Abastecimento de Água Potável, Saneamento e Luta Contra as Doenças de Origem Hídrica em São Tomé e Príncipe** - Outubro a Dezembro de 2005. Formação de quadros técnicos do Ministério das Obras Públicas, Infra-estruturas e Recursos Naturais, de São Tomé e Príncipe. **Cliente:** Águas de Portugal, Formação / Ministério das Obras Públicas, Infra-estruturas e Recursos Naturais, de São Tomé e Príncipe / Banco Africano de Desenvolvimento
- ② **Formação em Sistemas de Abastecimento de água nas cidades da Beira, Quelimane, Pemba e Nampula, Moçambique** - Julho a Outubro 2005. Formação profissional no sector do abastecimento de água a quadros técnicos e a operadores de 4 empresas do grupo **Cliente:** Águas de Moçambique/ Banco Mundial (financiamento)
- ② **Formação em Abastecimento de Água e Saneamento em Díli, Timor-leste** - Outubro 2004. Formação profissional no sector do abastecimento de água e saneamento a quadros técnicos e a operadores do Serviço de Água e Saneamento **Cliente:** Águas de Portugal Internacional/ Águas de Timor
- ② **Formação em Controlo Analítico de Qualidade da Água ao Sistema de Abastecimento de Água e Saneamento de Díli, Timor-leste** - Maio a Junho 2004. Formação profissional em análises microbiológicas e físico-químicas, a quadros técnicos do Serviço de Água e Saneamento, para controlo analítico de água para consumo humano. **Cliente:** Águas de Portugal Internacional/ Águas de Timor

### 03.2.9 | Integração Tecnológica

*Desenvolvimento de ferramentas tecnológicas de apoio á gestão e melhoria do acesso à informação* A TESE desenvolve e promove a utilização de ferramentas tecnológicas cuja utilização contribui para a melhoria dos processos e da intervenção, de uma forma adaptada ás especificidades e necessidades das operações no terreno. Destacam-se alguns exemplos:

- ② **Adaptação do Software de Gestão de informação georeferenciada (GeoTESE)** - Desde Maio de 2007, em curso. Adaptação do Software de Gestão de informação georeferenciada (GeoTESE), desenvolvido pela TESE, às operações específicas dos Médicos do Mundo em Moçambique. **Cliente:** Médicos do Mundo
- ② **Software de compilação de Indicadores de Desempenho** - Desde Março 2007, em curso. Desenvolvimento de software que permite reunir a informação relativa aos indicadores de desempenho de todas empresas do grupo de forma a uniformizar e agilizar a criação de relatórios de desempenho anual. **Cliente:** Águas de Portugal Serviços



④ **Software de apoio á gestão de fontanários comunitários**, Maio a Setembro 2006. Desenvolvimento para a empresa abastecedora de água de Software de apoio à gestão comunitária de fontanários. **Ciente:** Águas Portugal Internacional /EPAL-EP de Luanda.

④ **Software para a Gestão do Sistema de Informação de Custos Unitários de Empreitadas de Abastecimento de Água e Saneamento** - Desde Março 2004, em curso. Desenvolvimento de software que, com base nos históricos dos custos das empreitadas, permite prever e reduzir custos e gerir a informação de forma a rentabilizar as operações. **Ciente:** Águas de Portugal Serviços



#### 04. | Clientes da TESE

- Águas de Portugal, Formação, Portugal
- Águas de Portugal, Internacional, Portugal
- Águas de Portugal, Serviços, Portugal
- Câmara Municipal do Barreiro, Portugal
- ELECTRA - Distribuição de água e electricidade de Cabo Verde
- GALP Energia, Portugal
- Governo Provincial do Kwanza Sul, Angola
- Instituto Marques Vale Flor, Portugal
- Irmãos Cavaco, SA, Portugal
- Médicos do Mundo, Portugal
- Ministério dos Recursos Naturais e Meio Ambiente de São Tomé e Príncipe
- Município de Bissau, Guiné-Bissau
- Petrogás, Guiné-Bissau
- Serviço de Água e Saneamento, Timor-Leste
- Universidade Nova de Lisboa, Portugal
- CISCO Systems, Portugal
- Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa, Portugal
- Fundação Gonçalo da Silveira, Portugal

#### 05. | Associados da TESE

- EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres
- Faculdade de Ciências e Tecnologia, UNL
- Reitoria da Universidade Nova de Lisboa

#### 06. | Parceiros da TESE

- Águas de Portugal Internacional, Portugal
- Águas de Portugal Formação, Portugal
- Águas de Portugal Serviços, Portugal
- Associação Acoma de Tete, Moçambique
- Associação Muchefa, Moçambique
- Carmelo de São José de Fátima, Portugal
- Casa do Gaiato de Maputo, Moçambique
- Casa Madre Maria Clara, Moçambique
- Instituto Marquês de Valle Flôr (IMVF), Portugal
- Khandlelo - associação para o Desenvolvimento Juvenil, Moçambique
- UCCLA - União das Cidades Capitais Luso-afro-américo-asiáticos, Portugal
- Uría Menéndez, Portugal

#### 07. | Contactos

- 📧 **Presidente da TESE** | Nuno Frazão - [n.frazao@tese.org.pt](mailto:n.frazao@tese.org.pt)
- 📧 **Director do Programa Engenheiros Sem Fronteiras** | João Rabaça - [j.rabaca@tese.org](mailto:j.rabaca@tese.org)
- 📧 **Directora do Programa Criar Futuro** | Helena Gata - [h.gata@tese.org.pt](mailto:h.gata@tese.org.pt)
- 📧 **Director do Programa Inovação Social** | João Meneses - [j.meneses@tese.org.pt](mailto:j.meneses@tese.org.pt)

Rua das Amoreiras, 101 | 1250-033 Lisboa, PORTUGAL | Tel. (+ 351) 21 386 84 04 | Tel. (+ 351) 21 386 84 05

